Уважаемые жители ЦАО г. Москвы!

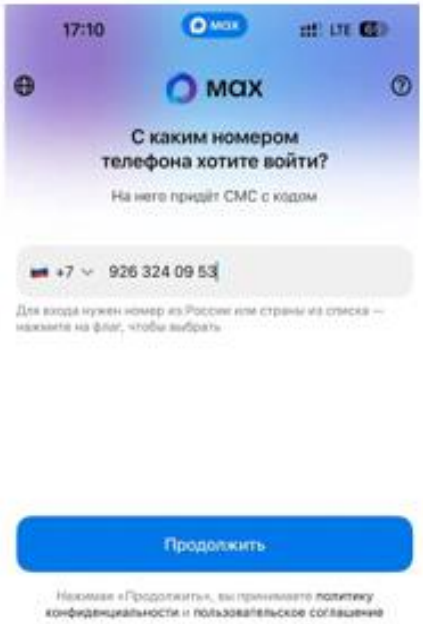
В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2025 № 530-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», представители управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и фондов капремонта будут **официально общаться с жителями через национальный мессенджер MAX.**

Как попасть в официальный чат дома в MAX?

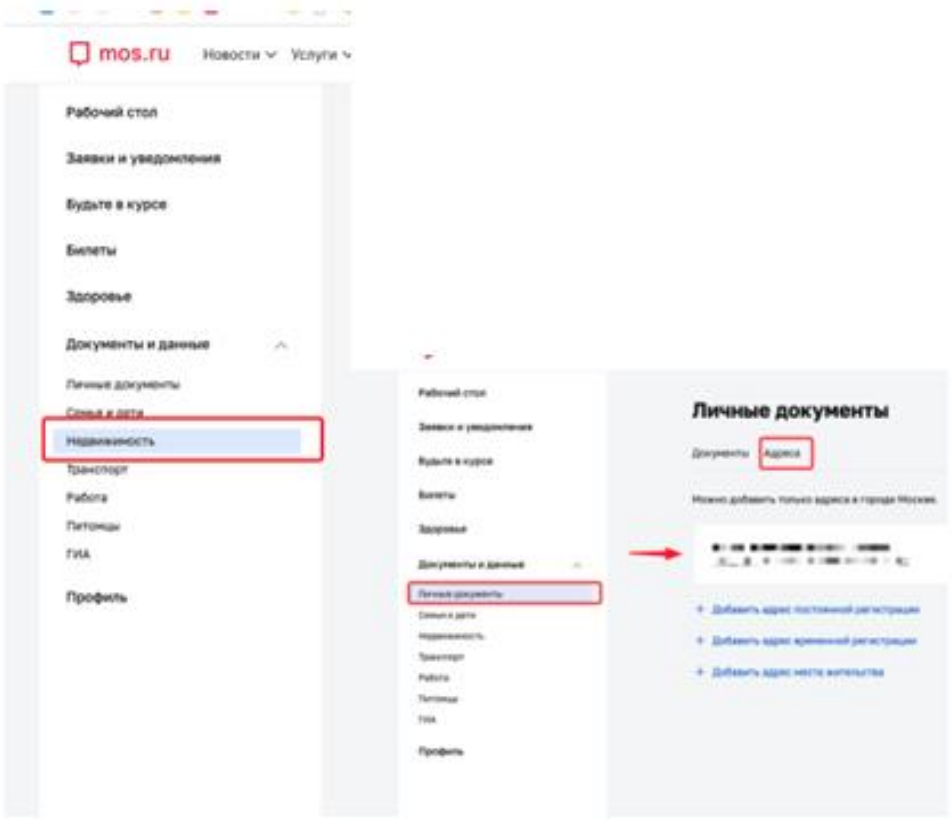
1. Авторизация в MAX.
Войдите в мессенджер MAX по номеру телефона, который привязан к аккаунту mos.ru.
2. Проверка адреса.
Убедитесь, что ваш адрес есть в профиле mos.ru:
• в разделе «Недвижимость» (как собственность), или
• в разделе «Документы» → «Адреса» (как регистрация).
3. Переход в бот.
Откройте бот проекта «Электронный дом» по ссылке:
https://max.ru/mos_el_dom_bot
4. Авторизация в боте.
Пройдите вход через учетную запись mos.ru.
5. Выбор дома.
Выберите нужный многоквартирный дом из списка.
6. Подключение.
Вы автоматически будете добавлены в официальный чат дома.

Ниже приведен наглядный пример, как пройти регистрацию в мессенджере и попасть в официальный чат своего дома. Следуйте инструкции.

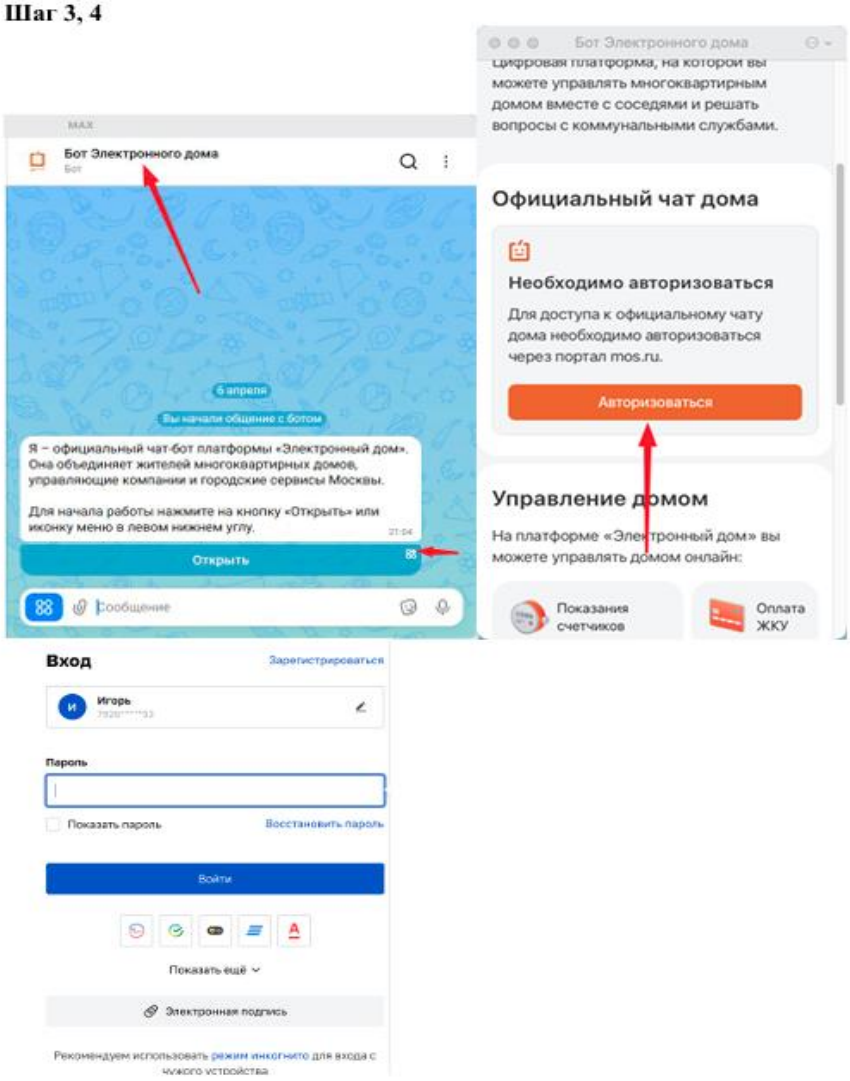
Шаг 1


17:10
max
С каким номером телефона хотите войти?
На него придёт СМС с кодом
+7
926 324 09 53
Продолжить

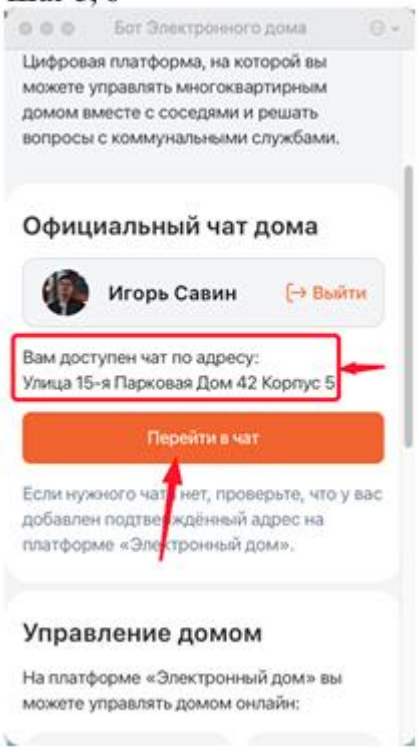
Шаг 2


mos.ru
Новости
Услуги
Рабочий стол
Заявки и уведомления
Будьте в курсе
Билеты
Здоровье
Документы и данные
Личные документы
Недвижимость
Транспорт
Работа
Питомцы
ГИА
Профиль
Личные документы
Документы
Адреса

Шаг 3, 4


Бот Электронного дома
Бот
6 апреля
Вы начали общение с ботом
Я – официальный чат-бот платформы «Электронный дом». Она объединяет жителей многоквартирных домов, управляющие компании и городские сервисы Москвы.
Для начала работы нажмите на кнопку «Открыть» или иконку меню в левом нижнем углу.
Открыть
Сообщение
Бот Электронного дома
Цифровая платформа, на которой вы можете управлять многоквартирным домом вместе с соседями и решать вопросы с коммунальными службами.
Официальный чат дома
Необходимо авторизоваться
Для доступа к официальному чату дома необходимо авторизоваться через портал mos.ru.
Авторизоваться
Управление домом
На платформе «Электронный дом» вы можете управлять домом онлайн:
Показания счетчиков
Оплата ЖКУ
Вход
Зарегистрироваться
Игорь
Пароль
Показать пароль
Восстановить пароль
Войти
Показать ещё
Электронная подпись
Рекомендуем использовать режим инкогнито для входа с чужого устройства

Шаг 5, 6


Бот Электронного дома
Цифровая платформа, на которой вы можете управлять многоквартирным домом вместе с соседями и решать вопросы с коммунальными службами.
Официальный чат дома
Игорь Савин
Выйти
Вам доступен чат по адресу:
Улица 15-я Парковая Дом 42 Корпус 5
Перейти в чат
Если нужного чата нет, проверьте, что у вас добавлен подтверждённый адрес на платформе «Электронный дом».
Управление домом
На платформе «Электронный дом» вы можете управлять домом онлайн: